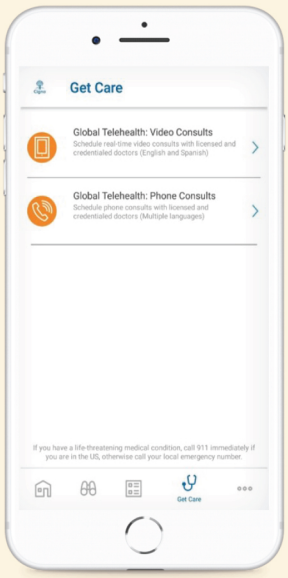
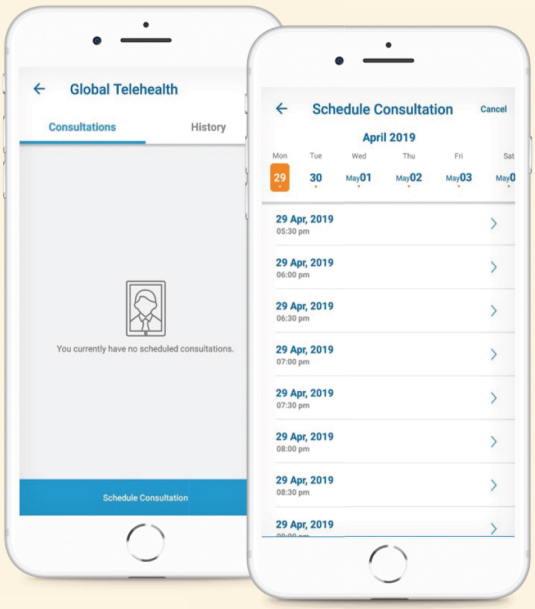
TELEHEALTH: GUIDE D'INITIATION RAPIDE

Accédez à Telehealth sur l'application Cigna Wellbeing®

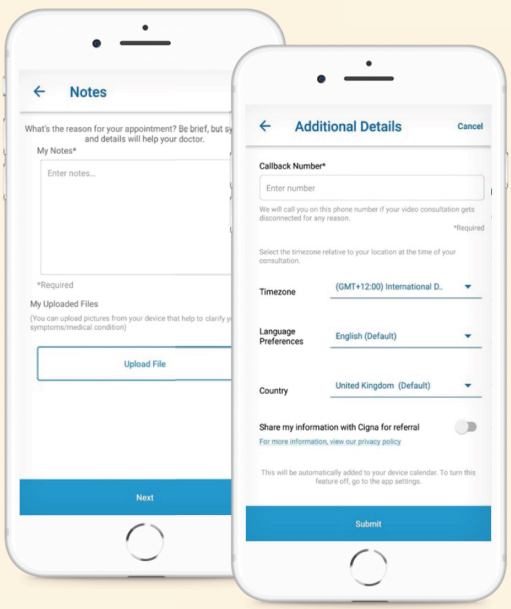
1 Une fois connecté dans **l'application Cigna Wellbeing**, cliquez sur **Soins**, dans le menu de navigation en bas de la page, puis sélectionnez **consultation par visio-conférence** ou **par téléphone**.



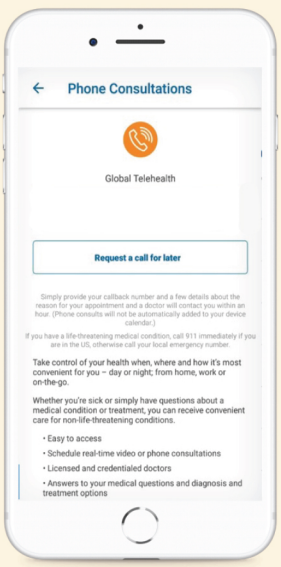
2 Pour une consultation par visio-conférence, cliquez sur **Programmer une consultation** et sélectionnez la date et l'heure qui vous conviennent.



3 Décrivez le motif de votre demande de consultation, chargez les éventuels fichiers pertinents, saisissez les détails complémentaires requis, puis cliquez sur **Envoyer**.



4 Pour une consultation par téléphone, contactez la ligne téléphonique directe afin de programmer un rendez-vous*, ou saisissez vos coordonnées et demandez à un médecin de vous rappeler.



Down oad on the App Store

GET IT ON Google play

* La fonction de rappel est recommandée car des frais supplémentaires pour les appels directs vers les États-Unis à partir d'un numéro en dehors des États-Unis peuvent être appliqués.

Cigna®

Tous les produits et services de Cigna sont fournis par des filiales de Cigna Corporation ou par leur intermédiaire, y compris Cigna Global Wellbeing Solutions Limited et d'autres sociétés liées par contrat. Le nom, les logos et les autres marques de Cigna sont la propriété de Cigna Intellectual Property, Inc. Il se peut que les produits et services ne soient pas disponibles dans toutes les juridictions; ils se voient expressément exclus lorsque la loi en vigueur en interdit la commercialisation. Veuillez consulter la documentation qui vous a été fournie pour obtenir des informations complémentaires au sujet de l'entité chargée de l'administration de votre couverture. Ce document est fourni à titre purement informatif. De même, les outils en ligne de Cigna Global Health Benefits, tels que Cigna Envoy, sont fournis à titre purement informatif et ne visent pas à se substituer à des soins médicaux appropriés, dispensés par un médecin. Les informations fournies dans le présent document sont considérées comme étant exactes à leur date de publication et sont sujettes à modification. Les informations contenues dans le présent document ne doivent pas être interprétées comme étant des conseils juridiques, médicaux ou fiscaux. Comme toujours, nous vous recommandons de consulter vos conseillers juridiques, médicaux et/ou fiscaux indépendants. © 2019 Cigna. Contenu susceptible d'être en partie fourni au titre d'une licence.