



**CONTACTEZ UN MEDECIN A TOUT  
MOMENT, OU QUE  
VOUS SOYEZ**

**Accédez à Global Telehealth à  
partir de votre application Cigna  
Wellbeing™**

**Together, all the way.™**



# QU'EST-CE QUI FAIT LA VALEUR DU SERVICE GLOBAL TELEHEALTH?

- › **Il est abordable.** Il offre une alternative aux consultations dispensées en cabinet médical ou en clinique – sans aucune franchise ni copaiement.
- › **Il est simple.** Vous n'avez pas à quitter votre domicile ou votre lieu de travail.
- › **Il est toujours accessible.** Joignez un médecin 24h/24, 7j/7, tous les jours de l'année, généralement dans un délai de 24 heures (ce délai peut varier en fonction de la langue choisie).
- › **Il s'adapte à votre emploi du temps.** La prise de rendez-vous se fait en temps réel depuis votre application mobile et vous programmez une consultation facilement, à l'heure de votre choix.

- › **Il est multilingue.** A ce jour, les consultations par visio-conférence sont proposées en anglais et en espagnol, tandis que les consultations par téléphone sont disponibles en anglais, espagnol, français, allemand, portugais, mandarin, japonais et arabe.



# COMMENT ÇA MARCHE

## Demandez un rendez-vous.

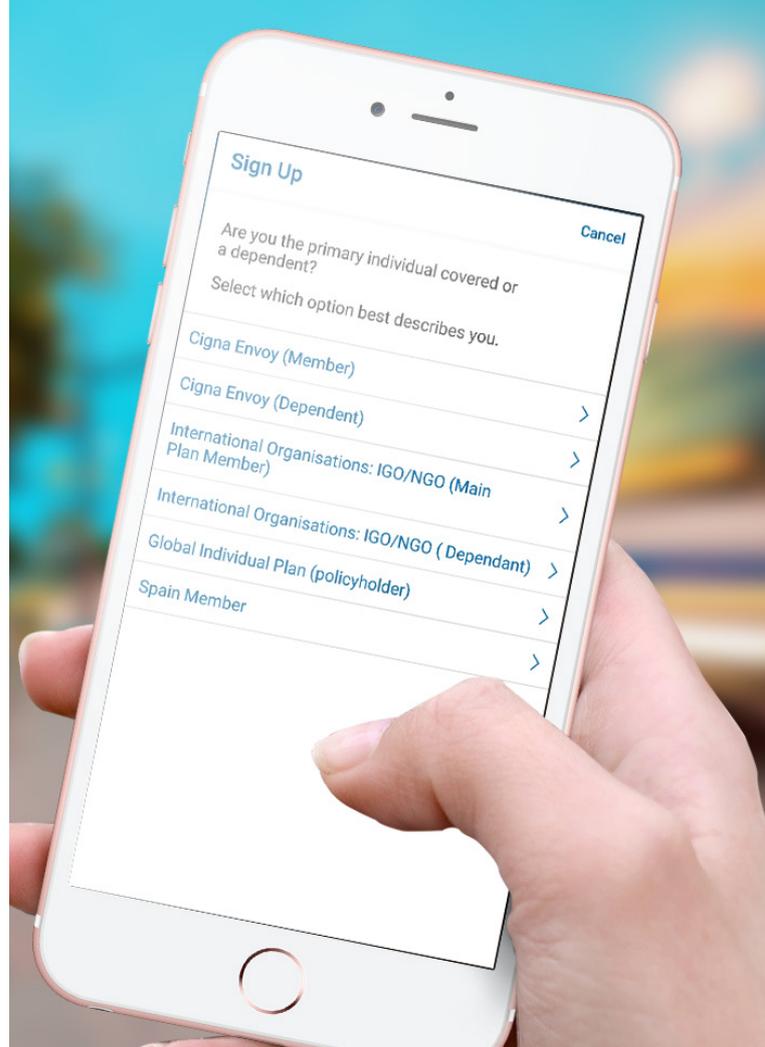
1.

Utilisez votre application Cigna Wellbeing pour prendre rendez-vous avec un médecin, à tout moment, où que vous soyez.

## CONNECTEZ-VOUS À L'APPLICATION CIGNA WELLBEING

Pour vous connecter à l'application Cigna Wellbeing, sélectionnez l'option '*Organisations internationales*' pour Assuré ou Personne à charge.

Saisissez ensuite votre numéro de référence personnel et votre mot de passe.





## Parlez à un médecin.

2.

2. Votre première consultation Global Telehealth sera réalisée par un médecin généraliste – par téléphone ou visio-conférence.

Les médecins seront à votre écoute pour tout problème spécifique et vous prodigueront des conseils clairs quant aux démarches les mieux adaptées à votre situation. Vous aurez la possibilité d'envoyer des documents, des photos et des fichiers afin d'expliquer précisément les symptômes ou la maladie dont vous souffrez.

Les médecins de Global Telehealth peuvent également vous aider à mieux comprendre le système de soins de santé local afin de vous permettre de tirer pleinement parti de votre consultation en cabinet médical.

## Rétablissez-vous.

3.

3. Suite à une consultation, les notes et les ordonnances seront chargées dans votre application Cigna Wellbeing, ou vous seront envoyées par e-mail.

Le médecin généraliste peut programmer un autre rendez-vous Global Telehealth avec un spécialiste, s'il l'estime nécessaire.

Global Telehealth vous offrira toute la tranquillité d'esprit et tout éventuel traitement dont vous avez besoin pour vous rétablir.

**Parfois, vous auriez simplement besoin de parler à un médecin,** mais il n'est pas toujours facile d'obtenir un rendez-vous. C'est pourquoi nous vous offrons désormais un accès pratique à des soins de santé de qualité par le biais de Global Telehealth, un service disponible dans l'application Cigna Wellbeing™.

Global Telehealth vous permet de consulter des médecins qualifiés dans le monde entier pour tout problème de santé non-urgent. Il vous suffit de programmer une consultation par téléphone ou visio-conférence à partir de l'application Cigna Wellbeing. Les rendez-vous sont généralement programmés le jour même.

## QUELS SONT LES AVANTAGES DE GLOBAL TELEHEALTH?



Des consultations par téléphone ou visio-conférence avec un médecin qualifié.



Des ordonnances pour les problèmes de santé courants, lorsque cela s'avère médicalement nécessaire.



Un diagnostic en cas de problème de santé non-urgent et de trouble aigu.



Une aide à la préparation d'une consultation ou d'une hospitalisation à venir.



La possibilité de discuter d'un médicament ou d'un plan de traitement et des éventuels effets indésirables.

# VOUS CONNECTER À UNE MEILLEURE SANTÉ, OÙ QUE LA VIE VOUS MÈNE.

**Téléchargez l'application Cigna  
Wellbeing dès maintenant!**



## Application Cigna Wellbeing™

Prendre soin de vous n'a jamais été aussi facile. Où que la vie vous mène, vous pourrez accéder aux services et au soutien nécessaires pour vous aider à gérer votre santé dans tous ses aspects.

Cigna

Plantin en Moretuslei 299

2140 Anvers

Belgique

[www.cignahealthbenefits.com](http://www.cignahealthbenefits.com)

\*Les produits et services sont proposés sous réserve de leur disponibilité. Il se peut qu'ils ne soient pas disponibles dans toutes les juridictions. Des conditions d'utilisation sont susceptibles de s'appliquer.

Le logo Apple est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc. Tous les produits et services Cigna sont exclusivement fournis par les filiales de Cigna Corporation, ou par l'intermédiaire de ces dernières, en ce compris Life Insurance Company of North America. Le nom et le logo Cigna, ainsi que les autres marques Cigna, sont la propriété de Cigna Intellectual Property, Inc. Les services Global Telehealth sont fournis par un tiers sous contrat. Ce document est fourni à titre purement informatif. Les informations fournies dans le présent document sont considérées comme étant exactes à leur date de publication et sont sujettes à modification. Les informations contenues dans le présent document ne doivent pas être interprétées comme des conseils juridiques ou médicaux.

Comme toujours, nous vous recommandons de consulter vos conseillers juridiques et/ou médicaux indépendants. Il se peut que les produits et services ne soient pas disponibles dans toutes les juridictions; ils se voient expressément exclus lorsque la loi en vigueur en interdit la commercialisation.

