

# PANDEMIA DI COVID – 19

## Risposte alle domande frequenti (FAQ)

Aggiornamento al 18 marzo 2020.

### INFORMAZIONI GENERALI

#### Che cos'è il COVID-19?

Il COVID-19 è una malattia causata da un coronavirus. I coronavirus sono una grande famiglia di virus presenti negli esseri umani e negli animali. Alcuni possono infettare gli esseri umani e notoriamente sono causa di svariate patologie, dal comune raffreddore a malattie più gravi quali la sindrome respiratoria mediorientale (MERS) e la sindrome respiratoria acuta grave (SARS).<sup>1</sup>

#### Come si trasmette il COVID-19?

In gran parte dei casi, la trasmissione da persona a persona avviene per via respiratoria, attraverso le goccioline disperse nell'aria con la tosse o gli starnuti da un soggetto infetto, analogamente a quanto avviene per l'influenza. Queste goccioline possono entrare a contatto con la bocca o il naso delle persone vicine, o essere inalate dai polmoni.<sup>2</sup> L'infezione può avvenire anche tramite le goccioline depositatesi sulle superfici.

#### Quali sono i sintomi del COVID-19?

I sintomi principali del COVID-19 somigliano a quelli di un forte raffreddore o di un'influenza, il che può renderne difficile il riconoscimento. Tali sintomi includono febbre, tosse e difficoltà respiratoria. Gli anziani, i giovani e le persone con sistema immunitario compromesso possono manifestare sintomi più gravi, come polmonite, sindrome respiratoria acuta grave e insufficienza renale.

#### Il coronavirus (COVID-19) è stato recentemente dichiarato pandemia. Che cos'è una pandemia?

Per pandemia si intende la diffusione di una malattia su scala mondiale. Ciò accade quando compare un virus che infetta facilmente la popolazione, trasmettendosi da persona a persona in modo efficiente e continuo.<sup>1</sup>

#### Qual è la differenza tra pandemia ed epidemia?

Un'**epidemia** è l'improvviso aumento del numero dei casi di una malattia oltre a quanto normalmente previsto in una determinata area. Una **pandemia** è un'epidemia che si è diffusa in più paesi o continenti, contagiando una larga parte della popolazione.<sup>2</sup>

#### Dove posso trovare le ultime linee guida per i viaggi ora che il coronavirus (COVID-19) è stato dichiarato pandemia?

L'OMS fornisce continuamente sul suo sito web [consigli di viaggio](#) che includono l'identificazione delle aree colpite in tutto il mondo, raccomandazioni per i viaggiatori internazionali e indicazioni a tutti i paesi su come aumentare il monitoraggio, la sensibilizzazione e la protezione nei confronti del coronavirus (COVID-19).<sup>4</sup>

### È possibile prevenire il COVID-19? Cosa posso fare per proteggermi?

Attualmente non esistono vaccini per prevenire il COVID-19. Il modo migliore per prevenire l'infezione è evitare l'esposizione. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) raccomanda azioni quotidiane per contribuire a prevenire la diffusione di virus respiratori, come:<sup>1</sup>

- › Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone per almeno 20 secondi, soprattutto dopo essere andati in bagno, prima di bere e dopo avere soffiato il naso, tossito o starnutito.
- › Se non si dispone di acqua e sapone, utilizzare un disinfettante per mani a base alcolica, con concentrazione di alcool di almeno il 60%.
- › Evitare di toccarsi occhi, naso e bocca.
- › Evitare il contatto ravvicinato con persone ammalate.
- › Tossire o starnutire in un fazzoletto di carta, poi gettarlo via.
- › Pulire e disinfettare spesso gli oggetti e le superfici toccate.
- › Restare a casa se si è ammalati.
- › Se è necessario viaggiare, accertarsi di seguire [queste linee guida](#) per evitare di ammalarsi mentre si è lontani.

### Il COVID-19 è curabile?

Non esiste alcun trattamento antivirale raccomandato per il COVID-19. Le persone contagiate dal COVID-19 devono ricevere cure adeguate per alleviare i sintomi.<sup>1</sup>

### Devo indossare una mascherina?

L'OMS non raccomanda alle persone sane di indossare una mascherina per proteggersi dal coronavirus. Le mascherine devono essere utilizzate solo da persone che mostrano sintomi di coronavirus per evitare di contagiare altre persone. Per far fronte alle scorte limitate, l'uso delle mascherine da parte delle persone sane deve essere riservato al personale sanitario e a quanti assistono persone contagiate.

### Cosa devo fare se penso di essere stato esposto al COVID-19?

Ogni paese ha le proprie linee guida specifiche. Si attenga alle linee guida emanate dalle autorità sanitarie locali. Inoltre, può seguire le indicazioni fornite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Visiti [il sito web WHO](#) per consultare ulteriori FAQ e relative risposte.

### I piani assicurativi Cigna coprono il trattamento del coronavirus (COVID-19)?

I piani assicurativi Cigna coprono le richieste di rimborso necessarie ai fini medici riguardanti malattie infettive e condizioni cliniche sulla base dei termini dell'assicurazione sanitaria. Per i dettagli della copertura, la invitiamo a consultare le condizioni del suo piano assicurativo.

### Cigna raccomanda ai viaggiatori asintomatici di sottoporsi a test di screening per il coronavirus?

I test delle persone asintomatiche non sono raccomandati e vanno contro il parere dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).<sup>1</sup>

### Cigna può contribuire a reperire e/o facilitare l'approvvigionamento/spedizione di forniture quali guanti, mascherine, termometri e disinfettanti per le mani ai clienti?

Cigna non è un fornitore di prodotti medicali e incoraggia i clienti alla ricerca di articoli quali guanti, mascherine, termometri e disinfettanti per le mani a rivolgersi alle cliniche e ai fornitori locali. Per i dettagli della copertura, la invitiamo a consultare le condizioni del suo piano assicurativo.

### Cigna intende postare comunicazioni sui vari portali?

Cigna si impegna a tenerla informato sull'evoluzione della situazione. Le comunicazioni verranno opportunamente postate e aggiornate in vari siti, tra cui [www.cignahealthbenefits.com](http://www.cignahealthbenefits.com) e le pagine web personali.

Per ulteriori domande relative al COVID-19, le suggeriamo di visitare il [sito web WHO](http://www.who.int).

### Come devo inviare le mie richieste di rimborso durante la pandemia di COVID-19?

La preghiamo di inviare le richieste di rimborso online utilizzando lo strumento sulle [sue pagine web personali](#) o sulla [app Cigna Health Benefits](#).

Numerosi paesi hanno implementato misure di mobilità limitata allo scopo di rallentare la diffusione del coronavirus. Di conseguenza, alcuni dei nostri uffici sono stati chiusi e non abbiamo accesso alla posta in arrivo. Se invia le richieste di rimborso in forma cartacea, non possiamo garantire i normali tempi di evasione poiché tali richieste potranno essere elaborate solo quando verrà autorizzata la riapertura dei nostri uffici.

1. World Health Organisation, [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/en/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/en/), February 27, 2020.

2. Centres for Disease Control and Prevention, <https://www.cdc.gov/csels/dsepd/ss1978/lesson1/section11.html>, February 27, 2020.

3. Centres for Disease Control and Prevention, <https://www.cdc.gov/flu/pandemic-resources/2009-h1n1-pandemic.html>, February 27, 2020.

4. World Health Organisation, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/travel-advice>, March 2, 2020.



Questo materiale è fornito esclusivamente a titolo informativo. Non deve essere considerato come consulenza medica né essere utilizzato come strumento di autodiagnosi. Consultare sempre il proprio medico di base per indicazioni su esami, trattamenti, test e cure appropriati. L'uso di queste informazioni è a esclusivo rischio dell'utente.

I prodotti e servizi sono soggetti a disponibilità e potrebbero non essere garantiti in tutte le giurisdizioni, inoltre sono espressamente esclusi dove vietati dalla legge in vigore. Possono essere applicabili termini e condizioni.

Tutti i prodotti e i servizi Cigna sono forniti esclusivamente da o attraverso società consociate operative di Cigna Corporation, incluse Cigna Health and Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America, Cigna Behavioural Health, Inc., o aziende affiliate e appaltate. Il nome, il logo e altri marchi Cigna sono di proprietà di Cigna Intellectual Property, Inc.

© 2020 Cigna. Tutti i diritti riservati.