

# PANDEMIE DE COVID-19

## Réponses aux questions fréquemment posées

Mis à jour le 18 mars 2020.

### CONTEXTE

#### Qu'est-ce que le COVID-19?

Le COVID-19 est une maladie causée par un coronavirus. Les coronavirus appartiennent à une vaste famille de virus présents chez l'être humain et les animaux. Certains d'entre eux peuvent contaminer les êtres humains et provoquer des maladies allant du simple rhume à des pathologies plus sévères, telles que le syndrome respiratoire du Moyen Orient (Middle East Respiratory Syndrome, MERS) et le syndrome respiratoire aigu sévère (Severe Acute Respiratory Syndrome, SARS).<sup>1</sup>

#### Comment le COVID-19 se transmet-il?

La plupart du temps, la transmission d'une personne à l'autre s'effectue principalement par les gouttelettes qu'une personne expulse lorsqu'elle tousse ou éternue, de la même manière que pour la grippe. Ces gouttelettes peuvent entrer en contact avec la bouche ou le nez des personnes se trouvant à proximité, ou être potentiellement inhalées dans les poumons.<sup>2</sup> Il est également possible de contracter le virus à partir de gouttelettes qui restent présentes sur différentes surfaces.

#### Quels sont les symptômes du COVID-19?

Les principaux symptômes du COVID-19 ressemblent à ceux d'un gros rhume ou de la grippe, ce qui peut rendre la détection de cette pathologie difficile. Ils incluent la fièvre, la toux et l'essoufflement. Les personnes âgées, les jeunes et ceux dont le système immunitaire est affaibli sont susceptibles de présenter des symptômes plus graves, tels qu'une pneumonie, un syndrome respiratoire aigu sévère ou une insuffisance rénale.

#### Le coronavirus (COVID-19) a été récemment déclaré en tant que pandémie. Qu'est-ce qu'une pandémie?

Une pandémie correspond à la diffusion d'une maladie à l'échelle mondiale. Elle se produit lorsqu'un virus émerge et contamine facilement de nombreuses personnes en passant d'un individu à l'autre de façon efficace et continue.<sup>1</sup>

#### En quoi une pandémie diffère-t-elle d'une épidémie?

Une **épidémie** désigne une augmentation soudaine du nombre de cas d'une maladie, au-delà de ce que l'on attend habituellement au sein de la population d'une région donnée. Une **pandémie** désigne une épidémie qui s'est diffusée dans plusieurs pays ou sur plusieurs continents et affecte une vaste population.<sup>2</sup>

#### Où puis-je obtenir les dernières directives en matière de voyage maintenant que le coronavirus (COVID-19) est qualifié de pandémie?

L'OMS publie régulièrement des [conseils applicables aux voyages](#) sur son site Internet, notamment l'identification des régions touchées à travers le monde, des recommandations destinées aux voyageurs internationaux, et des messages à l'intention de tous les pays visant à leur rappeler les moyens d'accroître le suivi, la sensibilisation et la prévention du coronavirus (COVID-19).<sup>4</sup>

### Le COVID-19 peut-il être évité? Quelles mesures puis-je prendre pour me protéger?

Aucun vaccin ne permet actuellement d'éviter une infection au COVID-19. La meilleure manière de se protéger consiste à éviter toute exposition. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande différentes mesures préventives quotidiennes pour aider à limiter la diffusion de virus respiratoires, et notamment:<sup>1</sup>

- › Se laver fréquemment les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes, notamment après être allé aux toilettes, avant de manger, et après s'être mouché, avoir toussé ou éternué.
- › Si du savon et de l'eau ne sont pas à disposition, se désinfecter les mains à l'aide d'un gel hydroalcoolique contenant au minimum 60% d'alcool.
- › Evitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche.
- › Evitez tout contact rapproché avec des personnes malades.
- › Toussez et éternuez dans un mouchoir, puis jetez-le à la poubelle.
- › Nettoyez et désinfectez les objets et les surfaces que vous touchez fréquemment.
- › Restez à la maison si vous êtes malade.
- › Si vous devez voyager, veillez à respecter [ces recommandations](#) afin d'éviter de contracter le virus lors de votre déplacement.

### Le COVID-19 peut-il être traité?

Il n'existe aucun traitement recommandé pour le COVID-19. Les personnes infectées par le COVID-19 doivent obtenir des soins visant à soulager leurs symptômes.<sup>1</sup>

### Dois-je porter un masque?

L'OMS ne recommande pas aux personnes en bonne santé de porter un masque pour se protéger du coronavirus. Les masques ne doivent être utilisés que par des personnes qui présentent les symptômes du coronavirus afin d'aider à limiter la transmission de la maladie aux autres personnes. Afin de préserver les stocks de masques limités, il convient de réserver leur utilisation au personnel de santé et à ceux qui prennent soin de personnes malades.

### Que dois-je faire si je pense avoir été exposé au COVID-19?

Chaque pays applique ses propres recommandations spécifiques. Veuillez suivre les instructions fournies par votre autorité de santé locale. Vous pouvez également suivre les recommandations formulées par l'Organisation mondiale de la santé.

Veillez consulter le [site Internet de l'OMS](#) pour accéder à d'autres questions fréquemment posées et à leurs réponses.

### Les assurances Cigna couvrent-elles le traitement du coronavirus (COVID-19)?

Les assurances santé Cigna couvrent les demandes de remboursement de frais médicalement nécessaires liés à des maladies infectieuses et à des pathologies, conformément aux modalités de chaque assurance. Veuillez consulter les modalités de votre assurance pour obtenir des détails concernant la couverture dont vous bénéficiez.

### Cigna recommande-t-elle aux voyageurs asymptomatiques de se soumettre à un test pour dépister le coronavirus?

Le dépistage des personnes asymptomatiques n'est pas indiqué et va à l'encontre des recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS).<sup>1</sup>

### Cigna contribuera-t-elle à la localisation et/ou à l'achat/l'expédition d'équipements tels que des gants, des masques, des thermomètres et du gel hydroalcoolique pour ses assurés?

Cigna n'est pas un fournisseur de matériel médical. La société encourage ses assurés à se procurer des équipements tels que des gants, des masques, des thermomètres et du gel hydroalcoolique auprès de cliniques et de fournisseurs locaux. Veuillez consulter les modalités de votre assurance pour obtenir des détails concernant la couverture dont vous bénéficiez.

### Cigna publiera-t-elle des communications sur ses différents portails?

Cigna est déterminée à vous tenir informés de l'évolution de la situation. Des communications sont publiées et mises à jour chaque fois que nécessaire, à différents endroits, et notamment sur le site [www.cignahealthbenefits.com](http://www.cignahealthbenefits.com) et sur les pages web personnelles.

Si vous avez des questions concernant le COVID-19, nous vous invitons à consulter le [site Internet de l'OMS](#).

### Comment puis-je envoyer mes demandes de remboursement pendant la pandémie de COVID-19?

Veuillez envoyer vos demandes de remboursement en ligne, à l'aide de l'outil disponible sur [vos pages web personnelles](#) ou dans [l'application Cigna Health Benefits](#).

De nombreux pays ont mis en œuvre des mesures de confinement visant à ralentir la diffusion du coronavirus. Par conséquent, certains de nos bureaux ont été fermés et nous n'avons pas accès à notre courrier postal. Si vous envoyez des demandes de remboursement au format papier, nous ne pouvons pas garantir le respect de nos délais de traitement habituels, puisque ces demandes ne pourront être traitées que lorsque l'ouverture de nos bureaux sera à nouveau autorisée.

1. World Health Organisation, [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/en/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/en/), February 27, 2020.

2. Centres for Disease Control and Prevention, <https://www.cdc.gov/csels/dsepd/ss1978/lesson1/section11.html>, February 27, 2020.

3. Centres for Disease Control and Prevention, <https://www.cdc.gov/flu/pandemic-resources/2009-h1n1-pandemic.html>, February 27, 2020.

4. Organisation mondiale de la santé, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/travel-advice>, March 2, 2020.



Le présent communiqué est exclusivement fourni à des fins d'information/d'éducation. Il ne vise pas à se substituer à des conseils médicaux et ne doit pas être utilisé en tant qu'outil visant à vous permettre d'établir vous-même un diagnostic. Veuillez à toujours consulter votre professionnel de santé pour bénéficier des examens, des traitements et des tests nécessaires et obtenir des conseils appropriés en matière de soins. L'utilisation des présentes informations se fait à vos propres risques.

Il se peut que les produits et services ne soient pas disponibles dans toutes les juridictions; ils se voient expressément exclus lorsque la loi en vigueur en interdit la commercialisation. Des conditions d'utilisation sont susceptibles de s'appliquer.

Tous les produits et services Cigna sont exclusivement fournis par les succursales de Cigna Corporation, ou par l'intermédiaire de ces dernières, en ce compris Cigna Health and Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America, Cigna Behavioural Health, Inc., ou filiales et sociétés sous contrat. Le nom et le logo «Cigna» ainsi que les autres marques de Cigna sont la propriété de Cigna Intellectual Property, Inc.

© 2020 Cigna. Tous droits réservés.